

随申办人像信息采集流程

一、下载随申办市民云APP并实名注册

二、搜索框搜索“身份证照片采集”

三、“掌上智能拍”在线拍照

（一）观看示例视频

（二）采集本人照片



四、等候系统“人像合一核验”和“照片智能AI处理”

五、递交审核

六、等待审核结果，必须出现“审核合格且已入库”，截图打印这一页，非递交成功页面，并在右上角注明姓名、学号及联系方式。



七、注意事项：

- 1、身份证照片采集即人像信息采集，未进行人像信息采集者无法办理落户手续，请务必完成人像信息采集。
- 2、落户成功后，该照片才可以用于后续身份证办理。后期如有办理上海身份证的需要，参见保卫处网站—服务指南—户政服务—《在校学生办理居民身份证服务指南》办理身份证。
- 3、请查阅《关于复旦大学 2026 级新生户口迁移工作的通知》，“新生户口迁入学校集体户信息登记”、“人像信息采集”、“纸质版户口迁移材料”递交完成后，所有材料将由保卫处统一交由上海市公安局办理落户，办理进度除有特殊情况外不另行通

知。落户时间较长，一般在年底前办完，如有紧急情况或询问办理进度，请联系复旦大学保卫处一站式服务大厅，65642223。